

راهنمای شرکت در کلاس های مجازی در سامانه مروارید

ویژه دانشجویان

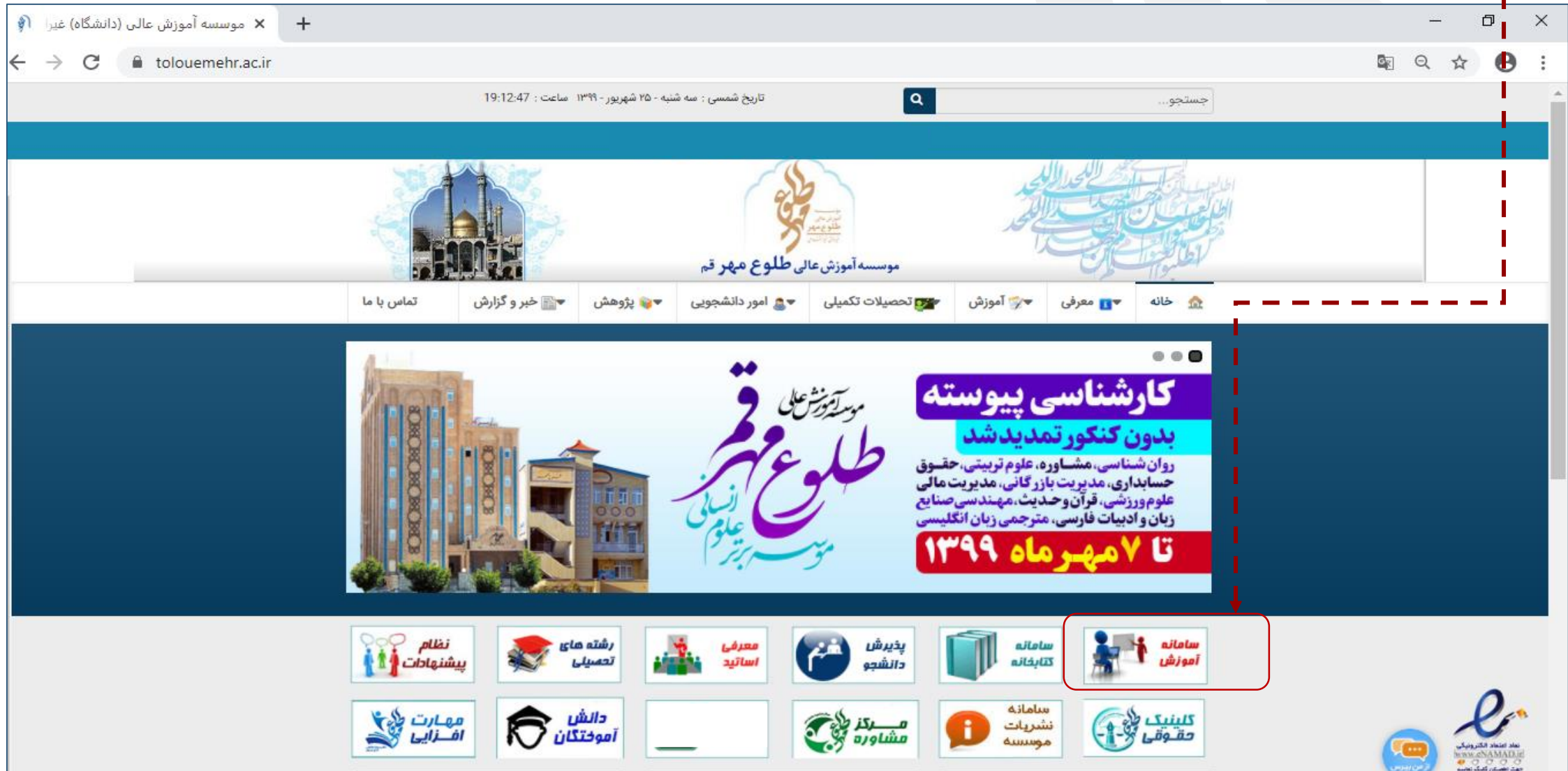


در این راهنما به سوالات شما در خصوص شرکت در کلاس های مجازی پاسخ خواهیم داد

- ۳..... چگونه وارد سامانه آموزش شوم؟
- ۵..... در صورت فرآموشی رمز عبور چه اقدامی انجام دهم؟
- ۶..... موفق به ورود به سامانه جامع آموزش نمی شوم، علت چیست؟
- ۷..... وارد میز کار خود شده ام، چگونه وارد کلاس مجازی شوم؟
- ۱۴ چگونه در محیط کلاس فایل ارائه خود را بارگذاری نمایم؟
- ۱۸..... چگونه به فایل ضبط شده کلاس ها دسترسی پیدا کنم؟
- ۲۰..... با سیستم وارد کلاس شده ام، میکروفن فعال نمی شود، چگونه تنظیمات میکروفن را انجام دهم؟
- ۲۳..... با تلفن همراه وارد کلاس شده ام، چه اقدامی انجام دهم که میکروفن و وب کم در کلاس فعال شود؟
- ۲۶..... چگونه مطلع شوم پشتیبان دروس مجازی کدام یک از کارمندان موسسه می باشند؟
- ۲۷..... در صورت بروز مشکل، از چه طریقی می توانم با پشتیبان کلاس ها ارتباط برقرار نمایم؟



جهت ورود به سامانه آموزش، وارد سایت مؤسسه آموزش عالی طلوع مهر به آدرس (<http://tolouemehr.ac.ir>) شده و همانند تصویر بر روی **سامانه آموزش** کلیک نمایید.



ورود

۲. با وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور و در نهایت فشردن دکمه ورود، وارد سامانه خواهید شد. نام کاربری = کد دانشجویی و رمز عبور = کد ملی (به صورت پیش فرض و در صورت عدم تغییر) است

*** دقت شود در گوشی اعداد به صورت لاتین وارد شود***

نام کاربری *

رمز عبور *

☐ مرا به خاطر بسپار

ورود

فراموشی رمز عبور

چند نکته مهم

- لطفا به طور مرتب در فواصل زمانی گذر واژه خود را عوض ننمایید
- از انتخاب رمز عبور آسان و قابل حدس مثل سالروز تولد و شماره شناسنامه خودداری نمایید
- احقه ورود گذر واژه از عدم فیلمبرداری با گوشی موبایل توسط دیگران اطمینان حاصل نمایید
- عواقب هر گونه سوء استفاده از کاربری شما به دلیل کوتاهی در حفظ و نگهداری آن متوجه سامانه نخواهد بود

مؤسسه آموزش عالی
طلوع مهر
انسانی
موسسه برتر علوم

سامانه جامع آموزش
طلوع مهر پیشرو آموزش مجازی

ارتباط با مسئولین
اگر می خواهید مسئولین مستقیم حرف شما را بشنوند اینجا وارد شوید

اطلاع رسانی
آخرین خبرهای ما و همچنین اخبار آرشو را با ورود به اینجا ببینید

ردیابی نامه و درخواست ها
نامه ها و درخواست های خود را از طریق این لینک پیگیری نمایید

ورود به سامانه
ورود به سامانه با کاربری کارمند ، استاد ، دانشجو و سایر

۱. روی عبارت ورود به سامانه کلیک نمایید

فراموشی رمز عبور

چنانچه رمز عبور خود را فراموش نموده اید، نام کاربری (کد استادی) را وارد نموده سپس روی عبارت فراموشی رمز عبور کلیک نمایید. با انتخاب گزینه ارسال از طریق پیامک، رمز عبور از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد.



**در صورتی که موفق به ورود به سامانه جامع آموزش نمی شوید،
به نکات زیر توجه و رعایت بفرمایید:**

۱- تغییر مرورگر؛ (استفاده از یک مرورگر دیگر)

۲- حذف تاریخچه مرورگر

۳- عدم استفاده از فیلتر شکن

۴- تغییر اینترنت؛ (استفاده از یک سرویس دهنده اینترنت دیگر)

۵- تغییر وسیله اتصال؛ (اگر از گوشی استفاده می کنید با رایانه امتحان کنید
یا بالعکس)

۶- لینک زیر را در مرورگر وارد نمایید (edu.tolouemehr.ac.ir) از بوک
مارک یا آدرس هایی که قبلا ذخیره شده اند استفاده نشود.



ردیابی نامه و درخواست ها
نامه ها و درخواست های خود را
از طریق این لینک پیگیری
نمایند



ورود به سامانه
ورود به سامانه با کاربری کارمند
، استاد ، دانشجو و سایر



داشبورد جلسات مجازی



پس از ورود به میز کار، جهت شرکت در کلاسهای مجازی، روی آیکون داشبورد جلسات مجازی کلیک نمایید.

موسسه آموزش عالی طلوع مهر قم

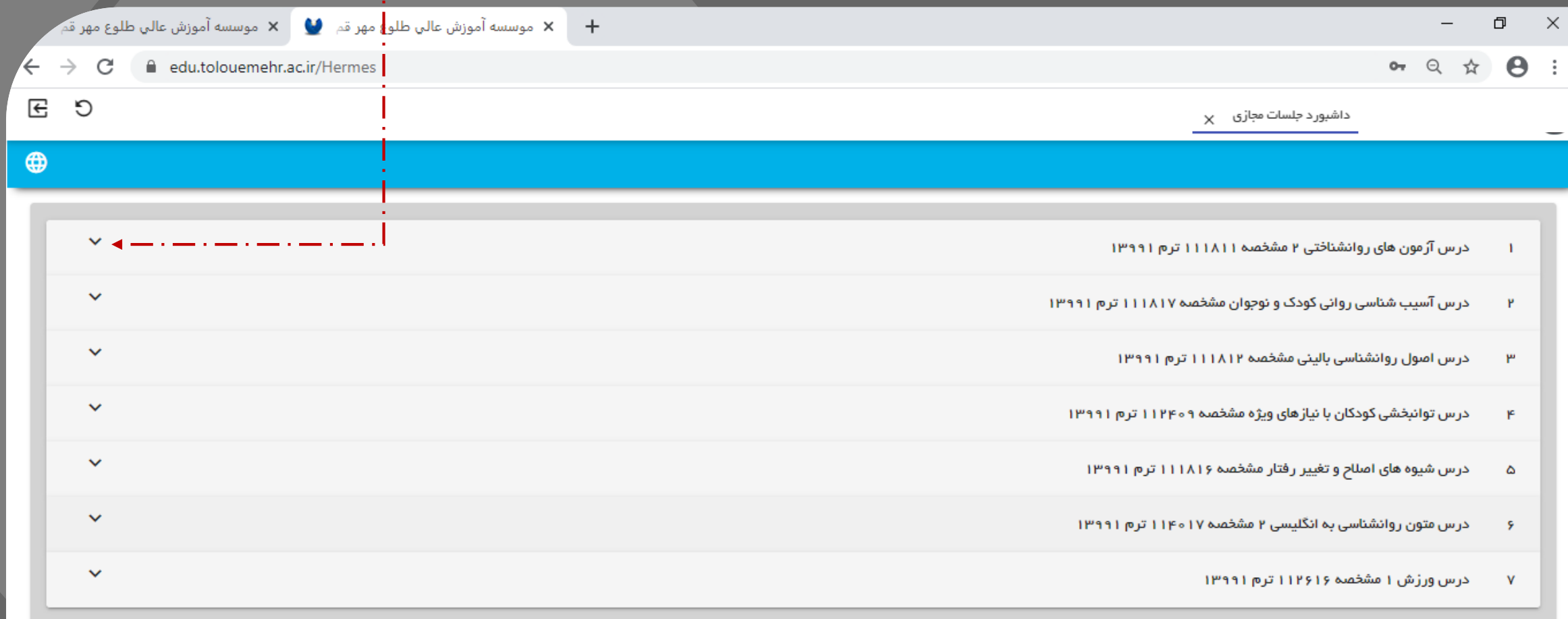
موسسه آموزش عالی طلوع مهر قم

edu.tolouemehr.ac.ir/Hermes

جستجو در منو ها

امور شهریه پرداخت الکترونیکی شهریه و ارائه تخفیف و تسهیل و اعتبار	تحمیلات تکمیلی مدیریت امتحان جامع، پروپوزال و پایان نامه دانشجویان و اساتید	امور آموزشی انتخاب واحد، امتحانات، نمرات، برنامه ریزی و پرونده آموزشی	مکاتبات اداری کارتابل، بردار، تغییر رمز، ارسال پیامک، خرید ژتون و سایر لینکها
داشبورد جلسات مجازی داشبورد شرکت در جلسات مجازی	تکالیف و آزمون ها مشاهده موضوعات و تکالیف درسی و ارتباط با استاد و برگزاری آزمون آنلاین	امور تغذیه خرید ژتون و پرداخت الکترونیکی و صورتحساب در امور تغذیه	

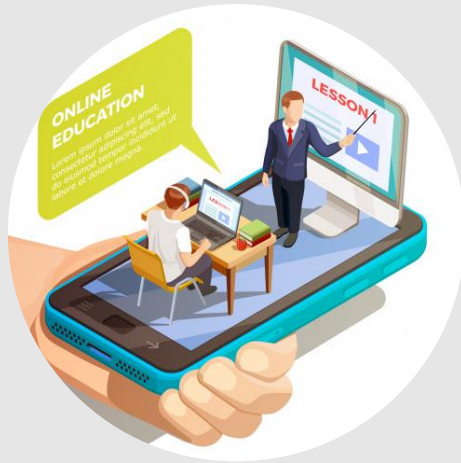
در داشبورد جلسات مجازی، تمام دروسی که در ترم جاری انتخاب واحد نموده اید، نمایش داده می شود. جهت شرکت در هر یک از کلاس ها، طبق برنامه فرم تثبیت انتخاب واحد خود، روی آیکون فلش مقابل نام درس کلیک نمایید.



The screenshot shows a web browser window with the URL `edu.tolouemehr.ac.ir/Hermes`. The page title is 'داشبورد جلسات مجازی'. Below the title is a table of courses. The first row of the table is highlighted with a red dashed box, indicating the action to click on the dropdown arrow next to the course name.

ردیف	نام درس
۱	درس آزمون های روانشناختی ۲ مشخصه ۱۱۱۸۱۱ ترم ۱۳۹۹۱
۲	درس آسیب شناسی روانی کودک و نوجوان مشخصه ۱۱۱۸۱۷ ترم ۱۳۹۹۱
۳	درس اصول روانشناسی بالینی مشخصه ۱۱۱۸۱۲ ترم ۱۳۹۹۱
۴	درس توانبخشی کودکان با نیازهای ویژه مشخصه ۱۱۲۴۰۹ ترم ۱۳۹۹۱
۵	درس شیوه های اصلاح و تغییر رفتار مشخصه ۱۱۱۸۱۶ ترم ۱۳۹۹۱
۶	درس متون روانشناسی به انگلیسی ۲ مشخصه ۱۱۴۰۱۷ ترم ۱۳۹۹۱
۷	درس ورزش ۱ مشخصه ۱۱۲۶۱۶ ترم ۱۳۹۹۱

ورود به کلاس آنلاین



جهت ورود به کلاس آزمون آنلاین روی دکمه
ورود به جلسه کلیک نمایید.

موسسه آموزش عالی طوق مهر قم | ش

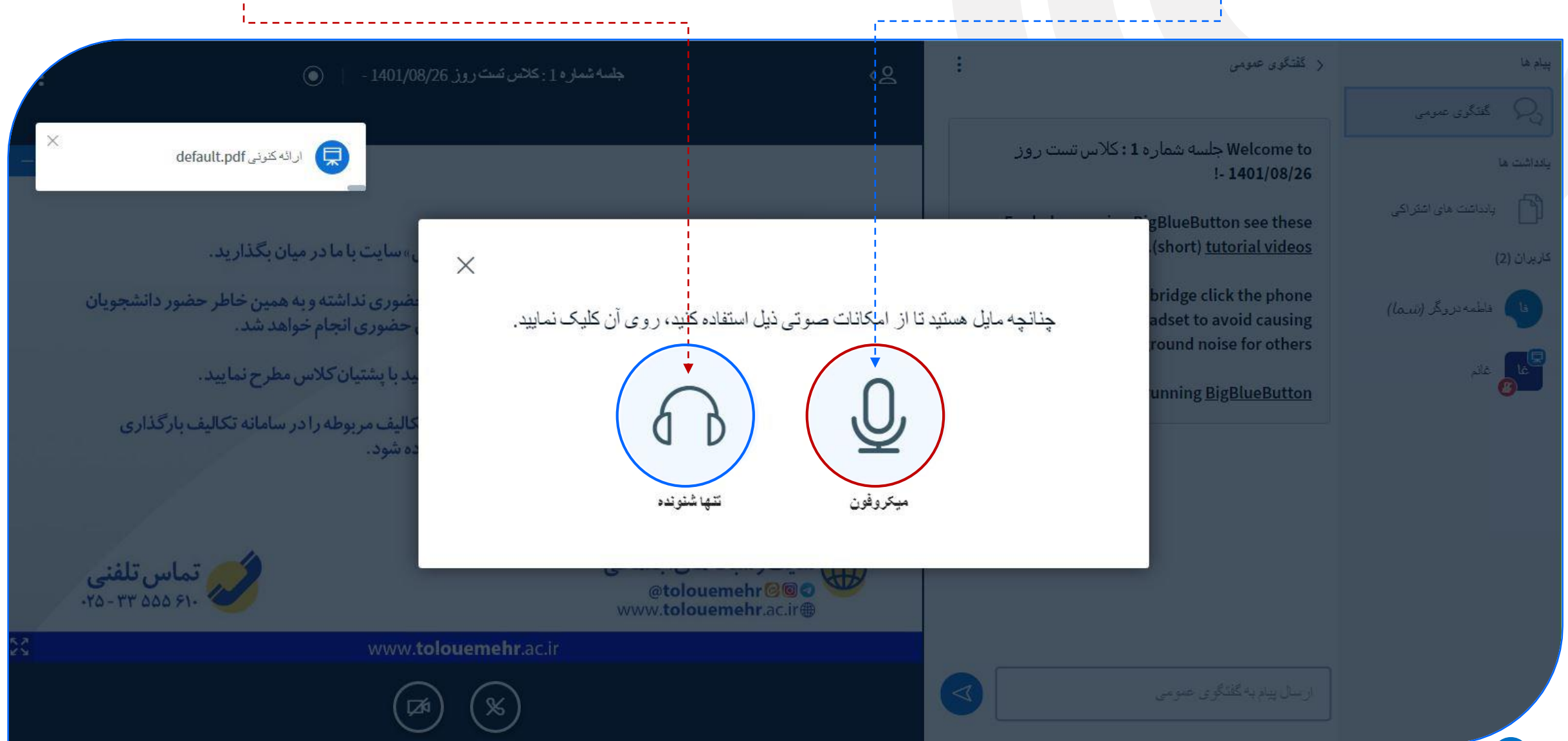
https://edu.tolouemehr.ac.ir/Hermes

80%

داشبورد جلسات مجازی

کلاس آنلاین	جلسه شماره : ۱	تاریخ : ۱۳۹۹/۰۶/۲۶	از ساعت : ۰۸:۰۰	الی : ۲۳:۰۰	ورود به جلسه
۲	درس آزمون های روانشناختی ۲ مشخصه ۱۱۱۸۱۱ ترم ۱۳۹۹۱				
۳	درس آسیب شناسی روانی کودک و نوجوان مشخصه ۱۱۱۸۱۷ ترم ۱۳۹۹۱				
۴	درس اصول روانشناسی بالینی مشخصه ۱۱۱۸۱۲ ترم ۱۳۹۹۱				
۵	درس توانبخشی کودکان با نیاز های ویژه مشخصه ۱۱۲۴۰۹ ترم ۱۳۹۹۱				
۶	درس شیوه های اصلاح و تغییر رفتار مشخصه ۱۱۱۸۱۶ ترم ۱۳۹۹۱				
۷	درس متون روانشناسی به انگلیسی ۲ مشخصه ۱۱۴۰۱۷ ترم ۱۳۹۹۱				
۸	درس ورزش ۱ مشخصه ۱۱۲۶۱۶ ترم ۱۳۹۹۱				

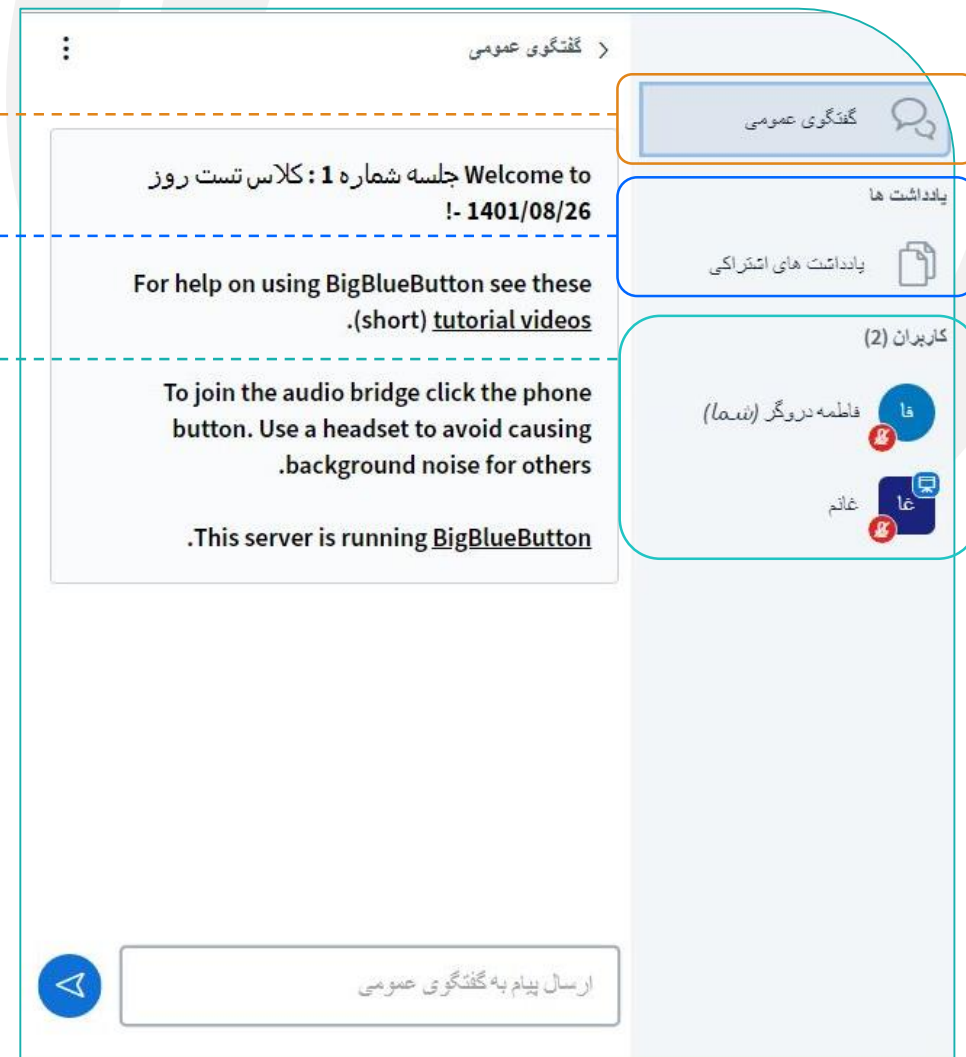
پس از ورود به کلاس آنلاین، با اخطار زیر رو به رو خواهید شد. در صورتی که سیستم شما مجهز به میکروفن نمی باشد و یا اشکالی در اتصال میکروفن وجود دارد، می توانید تنها به عنوان شنونده وارد کلاس شوید. در غیر این صورت جهت مشارکت صوتی در کلاس، آیکون میکروفن را انتخاب نمایید.



پنجره گفتمان عمومی

پنجره ثبت یادداشت های مهم

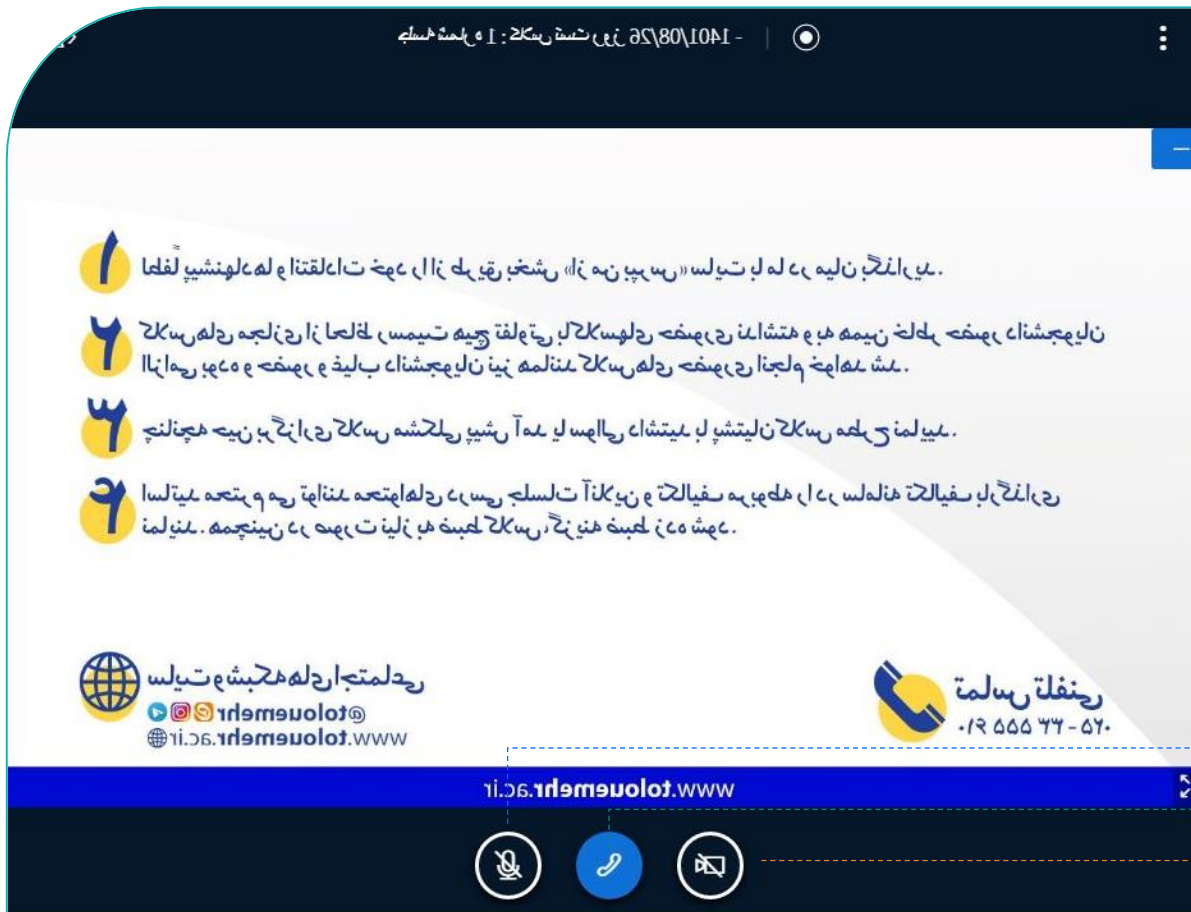
پنجره کاربران (اسامی افراد حاضر در کلاس)



فعال سازی میکروفن

غیرفعال کردن صدای جلسه

فعال سازی وب کم



استفاده از ایموجی در محیط کلاس

جلسه شماره 1 : کلاس تست روز 1401/08/26

تغییر وضعیت نمایش لیست کاربران

- ۱ لطفاً پیشنهادها و انتقادات خود را از طریق بخش «از من بپرس» سایت با ما در میان بگذارید.
- ۲ کلاس های مجازی از لحاظ رسمیت هیچ تفاوتی با کلاسهای حضوری نداشته و به همین خاطر حضور دانشجویان الزامی بوده و حضور و غیاب دانشجویان نیز همانند کلاس های حضوری انجام خواهد شد.
- ۳ چنانچه حین برگزاری کلاس مشکلی پیش آمد یا سوالی داشتید با پشتیبان کلاس مطرح نمایید.
- ۴ اساتید محترم می توانند محتواهای درسی جلسات آنلاین و تکالیف مربوطه را در سامانه تکالیف بارگذاری نمایند. همچنین در صورت نیاز به ضبط کلاس، گزینه ضبط زده شود.

تماس تلفنی ۰۲۵ - ۳۳ ۵۵۵ ۶۱۰

سایت و شبکه های اجتماعی
@tolouemehr
www.tolouemehr.ac.ir

www.tolouemehr.ac.ir

گفتگوی عمومی

پیام ها

گفتگوی عمومی

یادداشت ها

یادداشت های اشتراکی

کاربران (2)

فاطمه دروگر (شما)

غایب

ارسال پیام به گفتگوی عمومی

Welcome to جلسه شماره 1 : کلاس تست روز 1401/08/26

For help on using BigBlueButton see these (short) tutorial videos

بازگشت

اعمال وضعیت

فعال سازی صدای کاربر

عدم حضور در جلسه

اجازه گرفتن از استاد

تصمیم گیری نشده

گیج شدم

ناراحت

شاد

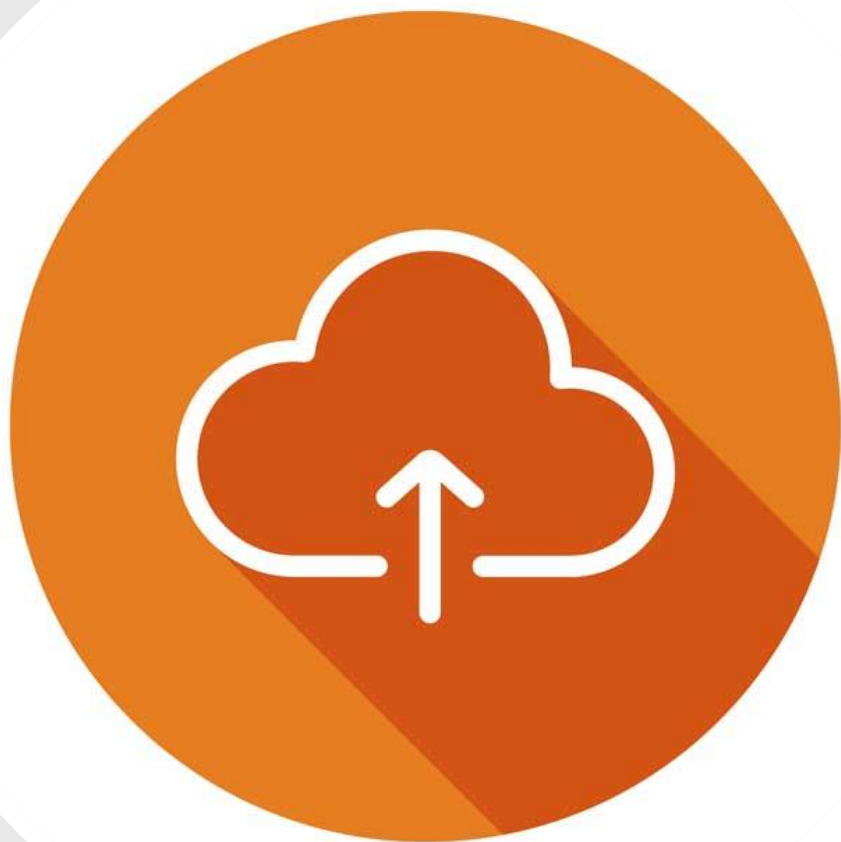
تحسین

عالی

نه چندان خوب

فعال سازی یا غیر فعال سازی میکروفن

تغییر وضعیت نمایش اسلاید به تمام صفحه



بارگذاری فایل ارائه در محیط کلاس

دانشجو در حالت عادی دسترسی به بارگذاری فایل نخواهند داشت. در صورت نیاز به بارگذاری فایل، از استاد محترم و یا پشتیبان کلاس بخواهید که نقش شما در به ارائه دهنده تغییر دهند. جهت بارگذاری فایل، از طریق **آیکون افزودن (+)** اقدام نمایید.

The screenshot displays the Tolouemehr LMS interface. At the top, a header bar shows the session number 'جلسه شماره 1: کلاس تست روز 1401/08/26'. The main content area shows a slide with four numbered instructions in Persian:

1. لطفاً پیشنهادها و انتقادات خود را از طریق بخش «از من پرس» سایت با ما در میان بگذارید.
2. کلاس‌های مجازی از لحاظ رسمیت هیچ تفاوتی با کلاسهای حضوری نداشته و به همین خاطر حضور دانشجویان الزامی بوده و حضور و غیاب دانشجویان نیز همانند کلاس‌های حضوری انجام خواهد شد.
3. چنانچه حین برگزاری کلاس مشکلی پیش آمد یا سوالی داشتید با پشتیبان کلاس مطرح نمایید.
4. اساتید محترم می‌توانند محتواهای درسی جلسات آنلاین و تکالیف مربوطه را در سامانه تکالیف بارگذاری نمایند. همچنین در صورت نیاز به ضبط کلاس، گزینه ضبط زده شود.

Below the slide, a yellow banner contains the text: 'به عنوان ارائه دهنده شما قادرید از این بخش انواع فایل های مجموعه آفیس و یا فایل PDF را بارگذاری نمایید.' The bottom of the interface features a navigation bar with icons for chat, screen sharing, and a plus sign for additional options. A green dashed line connects the plus sign icon to a green box containing a menu with the following items:

- آغاز یک نظرسنجی
- بارگذاری فایل ارائه
- اشتراک پک ویدیوی خارجی

A blue callout box on the right side of the interface contains the text: 'جهت بارگذاری فایل ویدئویی از این بخش اقدام نمایید'. The footer of the interface shows the website URL 'www.tolouemehr.ac.ir' and social media handles for Tolouemehr.

اشتراک گذاری صفحه نمایش در محیط کلاس

1401/08/29

رس «سایت با ما در میان بگذارید.

حضور نداشتن و به همین خاطر حضور دانشجویان
های حضوری انجام شود.

شتید با پشتیبان کلاس مطرح نمایید.

و تکالیف مربوطه را در سامانه تکالیف بارگذاری
زده شود.

تماس تلفنی
۰۲۵-۳۳ ۵۵۵ ۶۱۰

www.tolouemehr.ac.ir

اسلاید 1

1

2

3

Allow bbb1.tolouemehr.ac.ir to see your screen?

Window or screen:

Entire screen

All visible windows on your screen will be shared.

Only share screens with sites you trust. Sharing can allow deceptive sites to browse as you and steal your private data.

[Learn more](#)

☐ Mute website notifications while sharing

Allow

3

گفتگوی عمومی

پیام ها

گفتگوی عمومی

یادداشت ها

یادداشت های اشتراکی

کاربران (2)

فاطمه دروگر (تنما)

عائمه

Welcome to
جلسه شماره 1 : کلاس تست روز
!- 1401/08/29

For help on using BigBlueButton see these
(short) [tutorial videos](#)

To join the audio bridge click the phone
button. Use a headset to avoid causing
background noise for others

.This server is running BigBlueButton

ارسال پیام به گفتگوی عمومی

نحوه ی دسترسی به فایل ضبط شده کلاس

فایل ضبط شده کلاس، حداکثر پس از ۲۴ ساعت از زمان برگزاری، در سامانه بارگذاری خواهد شد. به منظور دسترسی به فایل جلسه مورد نظر خود، روی دکمه آفلاین کلیک بفرمایید.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a header with a user profile icon and the name 'فاطمه محقی پور' (Fateme Moghaddasi) and a title 'داشبورد جلسات مجازی' (Virtual Sessions Dashboard). Below the header, there is a list of classes. Each class entry has a dropdown arrow on the left and a description on the right. The classes are:

- ۱ درس آزمون های روانشناختی ۲ مشخصه ۱۱۱۸۱۱ ترم ۱۳۹۹۱ استاد دکتر مبین صالحی
- ۲ درس آسیب شناسی روانی کودک و نوجوان مشخصه ۱۱۱۸۱۷ ترم ۱۳۹۹۱ استاد دکتر منصوره سادات چاوشی
- ۳ درس اصول روانشناسی بالینی مشخصه ۱۱۱۸۱۲ ترم ۱۳۹۹۱ استاد دکتر اعظم بهرامی

Below the class list, there is a sidebar with six blue buttons, each labeled 'آفلاین' (Offline). A red dashed line connects the 'دکمه آفلاین' text in the instruction to the 'آفلاین' buttons in the sidebar.

جلسه شماره :	تاریخ :	از ساعت :	الی :
❖ جلسه شماره : ۱	۱۳۹۹/۰۶/۳۱	از ساعت : ۱۳:۳۰	الی : ۱۵:۰۰
❖ جلسه شماره : ۲	۱۳۹۹/۰۷/۰۷	از ساعت : ۱۳:۳۰	الی : ۱۵:۰۰
❖ جلسه شماره : ۳	۱۳۹۹/۰۷/۱۴	از ساعت : ۱۳:۳۰	الی : ۱۵:۰۰
❖ جلسه شماره : ۴	۱۳۹۹/۰۷/۲۱	از ساعت : ۱۳:۳۰	الی : ۱۵:۰۰
❖ جلسه شماره : ۵	۱۳۹۹/۰۷/۲۸	از ساعت : ۱۳:۳۰	الی : ۱۵:۰۰
❖ جلسه شماره : ۶	۱۳۹۹/۰۸/۰۵	از ساعت : ۱۳:۳۰	الی : ۱۵:۰۰

نحوه ی دسترسی به فایل ضبط شده کلاس

edu.tolouemehr.ac.ir/Hermes

New Tab سامانه واتساپ 3 سایت اداب گوگل درایو گفتنیو My Home Page

فاطمه محقق پور داشبورد جلسات مجازی

جستجو در گفتمان

لیست فایل های ضبط شده ((جلسه شماره ۲ از ۱۳:۳۰ تا ۱۵:۰۰ روز ۱۳۹۹/۰۷/۰۷ درس اصول روانشناسی بالینی مشخصه ۱۱۱۸۱۲ ترم ۱۳۹۹۱ استاد دکتر اعظم بهرامی))

ردیف: ۱	حجم: ۷۸ MB	تاریخ ایجاد: ۱۳۹۹/۰۷/۰۷ ۱۳:۳۰
کیفیت: ۸۰۰X۶۰۰	وضعیت: ready	

دانلود فایل ضبط شده کلاس

مشاهده آنلاین کلاس

۱۴:۴۹ سحر حسن پور کوهساری خدا نگهدار

۱۴:۴۹ زهر اسادات علی پور

۱۴:۴۹ استاد اعظم بهرامی خدا نگهدار

۱۴:۴۹ زهره محمدی

۱۴:۴۹ قربان شما استاد با اخلاق

۱۴:۴۹ کوثر یوسفعلی زاده

۱۴:۴۹ خدا نگهدار

۱۴:۴۹ قانزه محمدی

۱۴:۴۹ زهرا سلیمانی خدا نگهدار

۱۴:۴۹ زینب سادات حسین اقای

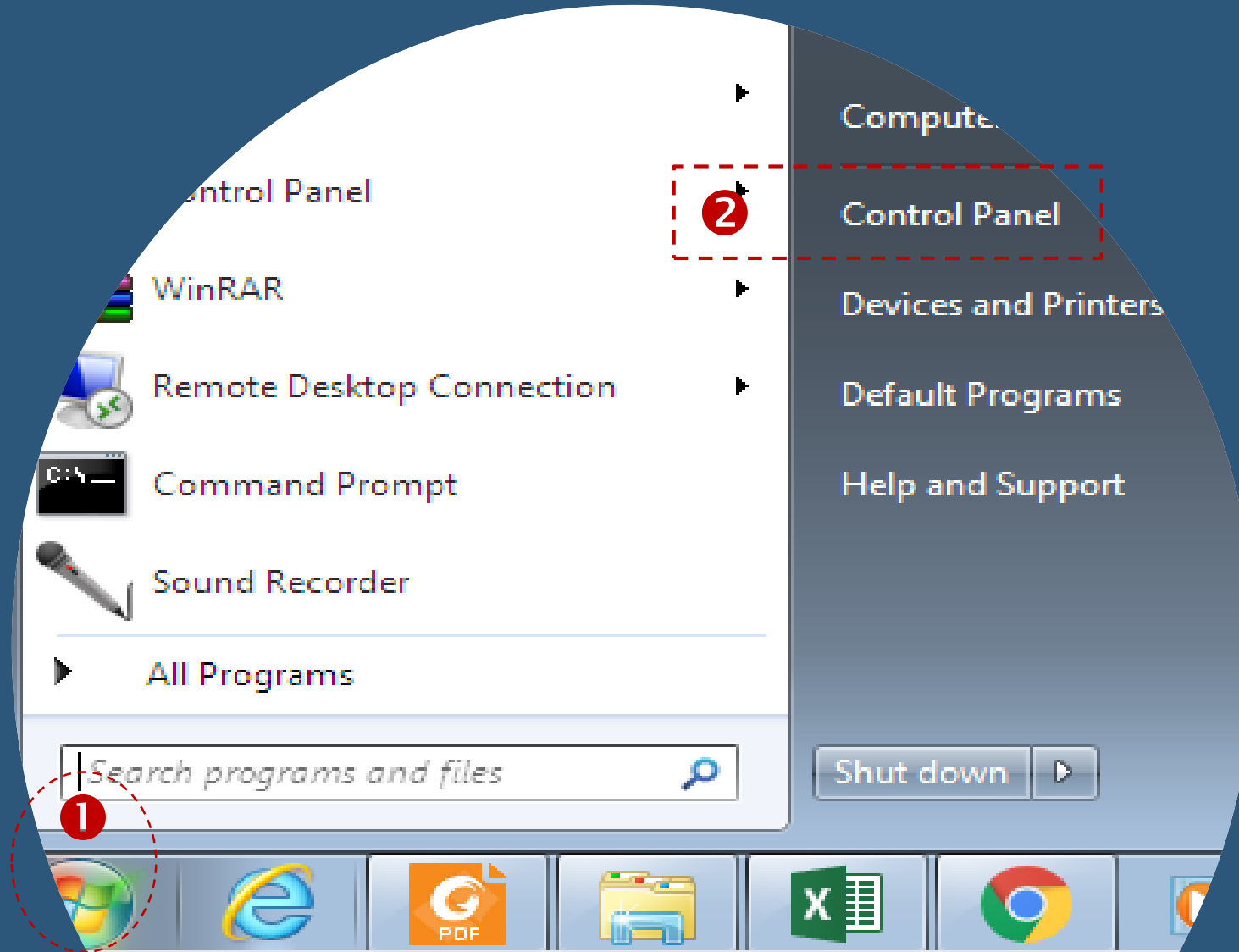
۱۴:۵۰ دشمیتون شرمنده استاد جان... روزتون بخیر

۱۴:۵۰ فاطمه عباسی

۱۴:۵۰ خسته نیاشید استاد

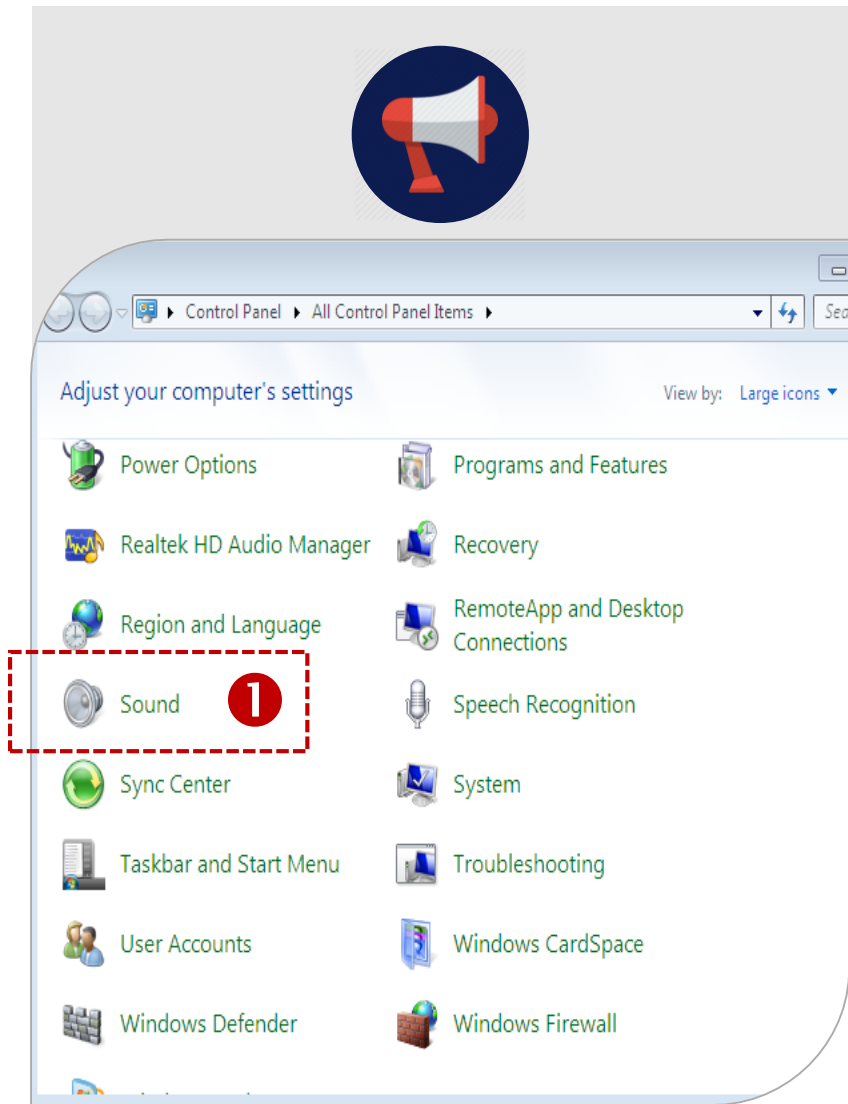
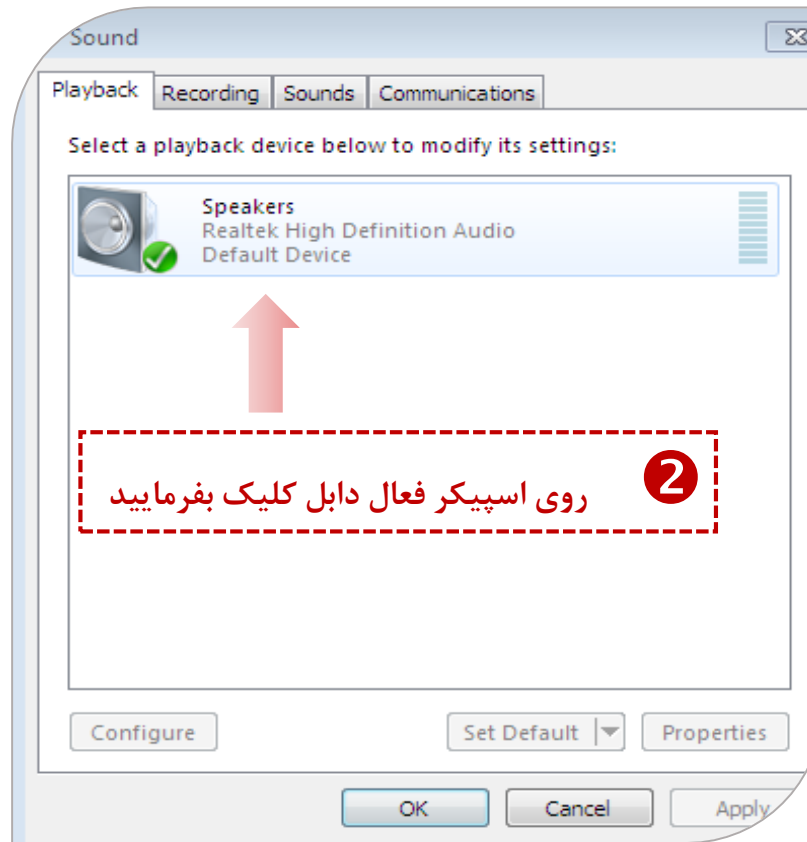
تنظیمات اسپیکر و میکروفن در ویندوز

جهت انجام تنظیمات روی دکمه استارت، کلیک نموده و پنجره کنترل پنل را باز نمایید.



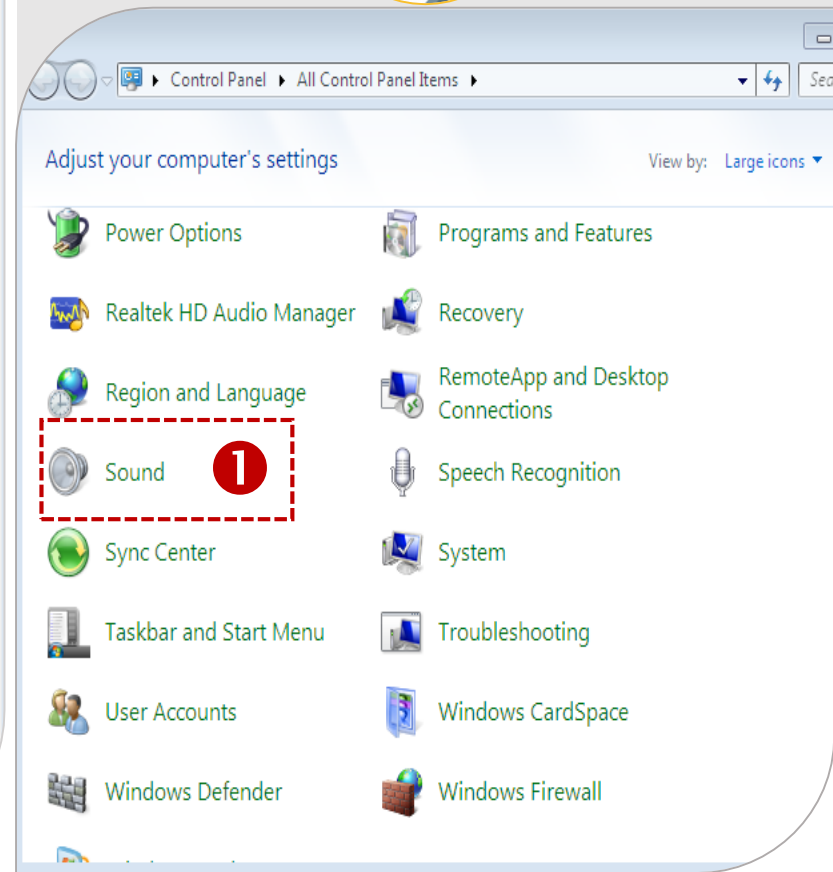
تنظیمات اسپیکر در ویندوز

جهت انجام تنظیمات اسپیکر به ترتیب تصاویر نمایش داده شده عمل نمایید.



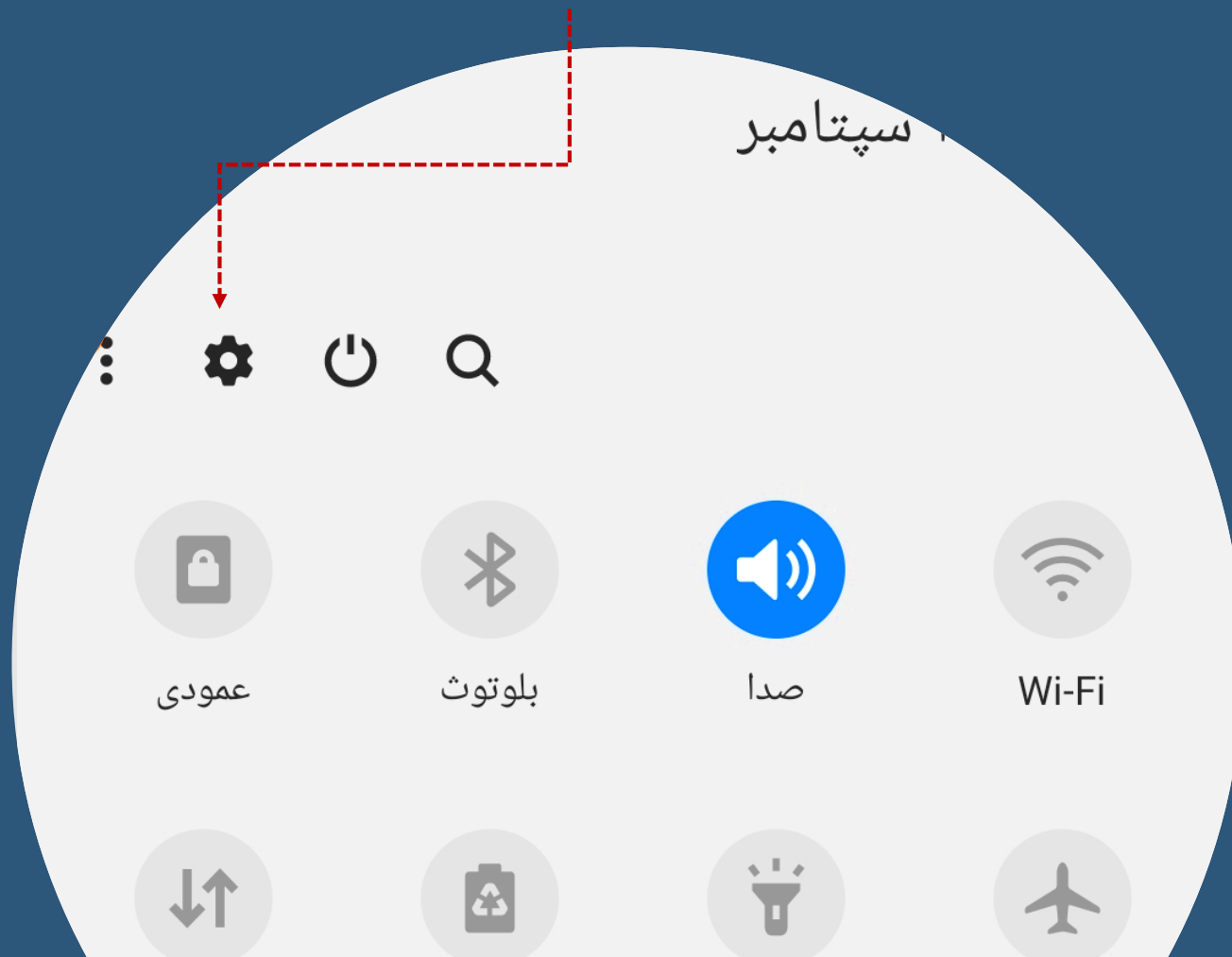
تنظیمات میکروفن در ویندوز

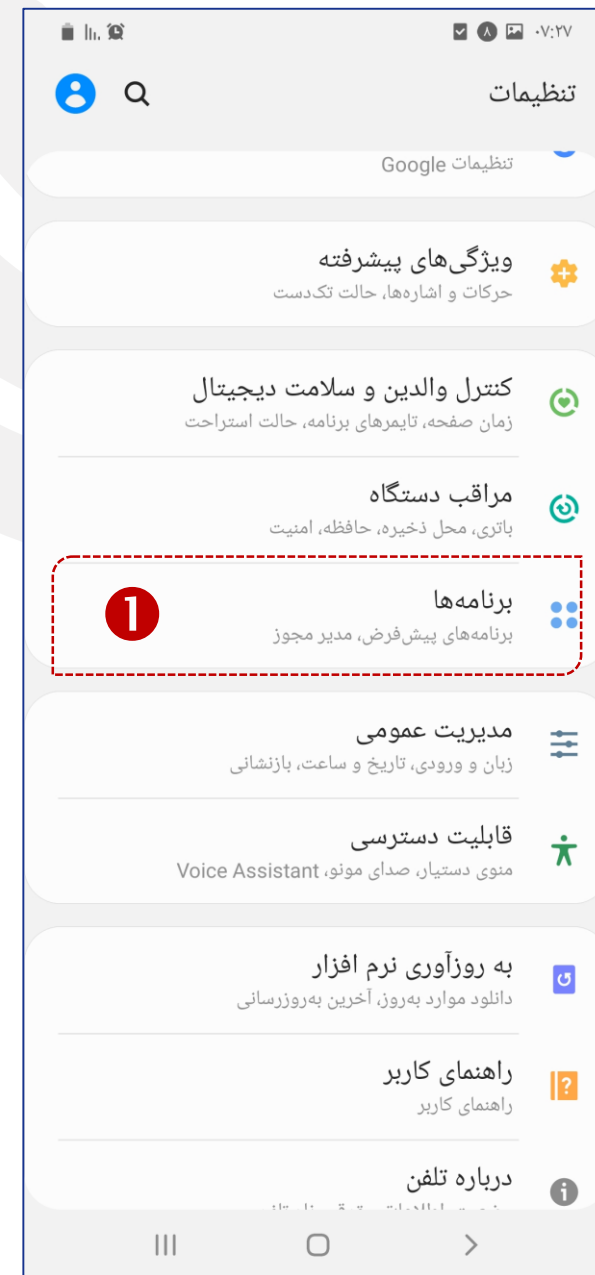
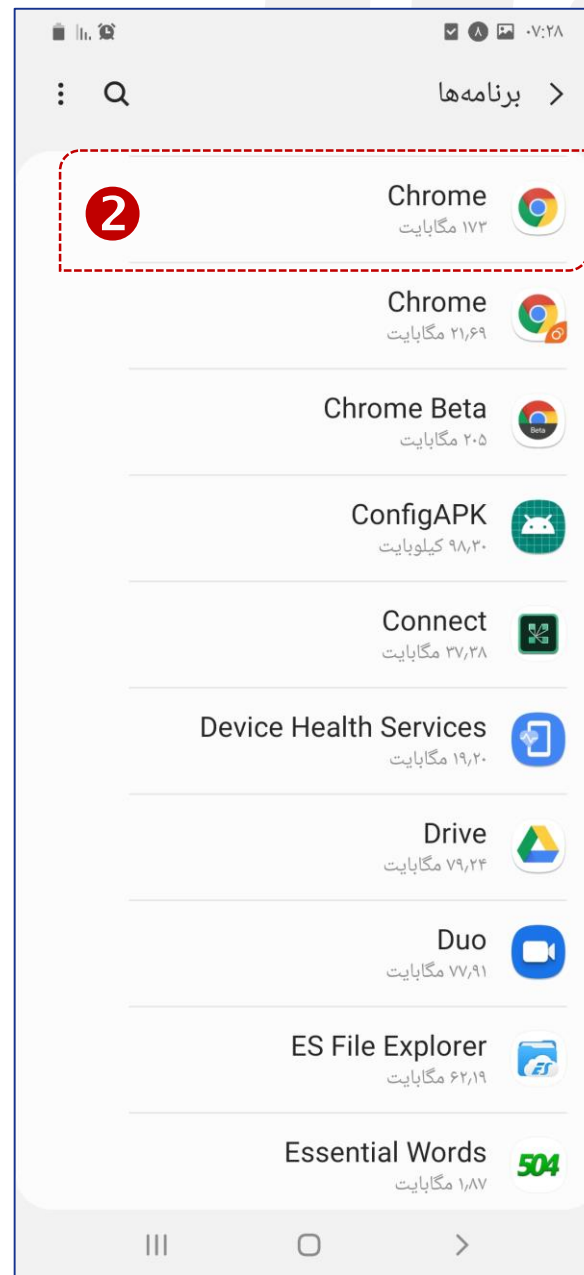
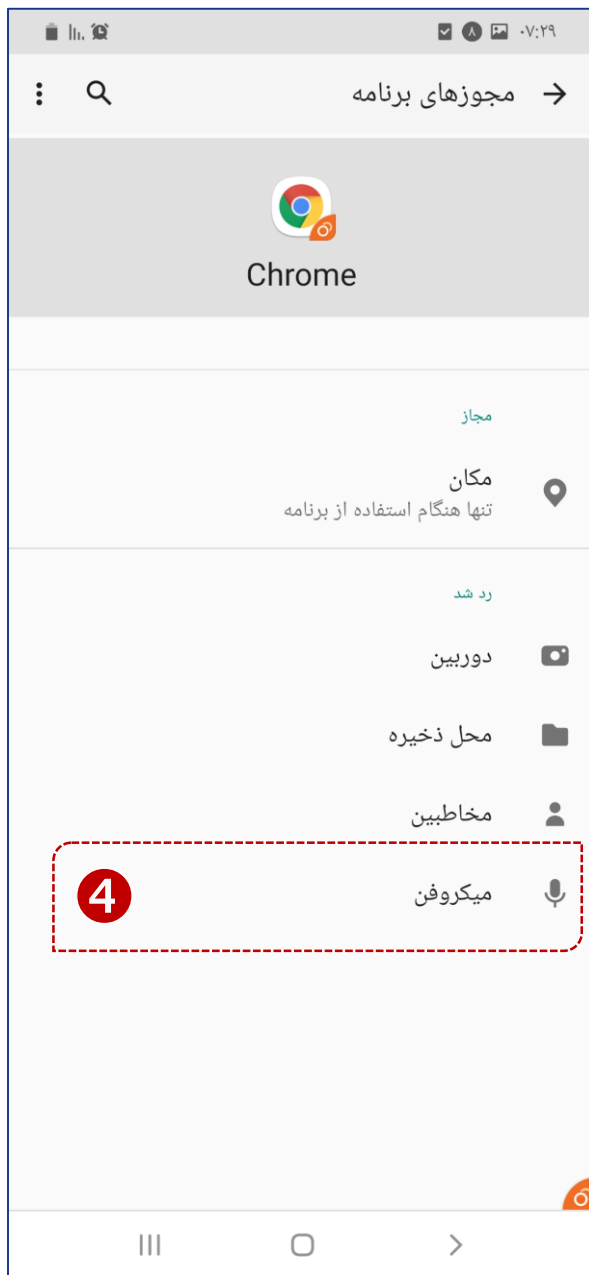
جهت انجام تنظیمات میکروفن به ترتیب تصاویر نمایش داده شده عمل نمایید.



تنظیمات میکروفن و وب کم در تلفن همراه (سیستم عامل اندروید)

توصیه می شود حتما از برنامه گوگل کروم جهت شرکت در کلاس استفاده نمایید. به منظور انجام تنظیمات میکروفن، ابتدا وارد بخش تنظیمات تلفن همراه خود شوید.







در نهایت با انتخاب گزینه دسترسی میکروفن برای این برنامه مجاز است، قادر خواهید بود در برنامه گوگل کروم از میکروفن استفاده نمایید. همین مراحل را جهت اعطای دسترسی به وب کم نیز تکرار بفرمایید.



❖ در صورت بروز مشکل با پشتیبان های کلاس تماس حاصل نمایید.

❖ جهت اطلاع از پشتیبان هر درس، در میزکارتان در منوی امور آموزشی به **فرم تثبیت انتخاب واحد** مراجعه نمایید.

❖ در ستون زمان برگزاری نام پشتیبان هر درس مشخص گردیده است.

1

زمانبندی انتخاب واحد

لیست زمانبندی انتخاب واحد ترم جاری برای شما



فرم تثبیت انتخاب واحد

نمایش و چاپ لیست دروس تثبیت شده انتخاب واحد



ارزشیابی استاد

دروس تثبیت شده



کارت امتحان

لیست دروس ، ساعت و محل برگزاری امتحان



2 نام و نام خانوادگی : فاطمه محقق پور رشته : کارشناسی رشته روانشناسی غیرانتفاعی پذیرش بدون آزمون سال آموزشی : 1396 شماره پرونده : صدور فرم تثبیت											
هفت - 13991											
کد درس	نام درس	ت	ع	کار	مشخصه	نوع درس	شهریه	تاریخ اخذ	نوع اخذ	نام استاد	زمان برگزاری
114819	ورزش 1	0	1	0	112616	عمومی	860,000	1399/06/15	انتخاب واحد	استاد آزاده ناصری	شنبه 18:30 - 20:00 پشتیبان خانم غانم **
154826	شیوه های اصلاح و تغییر رفتار	1	1	0	111816	اختصاصی	1,120,000	1399/06/13	انتخاب واحد با تاخیر	استاد مرضیه مرادی	یکشنبه 08:00 - 09:30 پشتیبان خانم غانم **
154811	آزمون های روانشناسی 2 اختی	1	1	0	111811	اختصاصی	1,120,000	1399/06/13	انتخاب واحد با تاخیر	دکتر مبین صالحی	دوشنبه 11:30 - 13:15 پشتیبان خانم منتظری **
154815	آسیب شناسی روانی کودک و نوجوان	2	0	0	111817	اختصاصی	1,120,000	1399/06/15	انتخاب واحد	دکتر منصوره سادات جاویدی	دوشنبه 08:00 - 09:30 پشتیبان خانم همایمی **
154812	اصول روانشناسی بالینی	2	0	0	111812	اختصاصی	1,120,000	1399/06/13	انتخاب واحد با تاخیر	دکتر اعظم بهرامی	دوشنبه 13:30 - 15:00 پشتیبان خانم منتظری **
134823	متون روانشناسی به انگلیسی 2	2	0	0	114017	اصلی	1,120,000	1399/06/18	انتخاب واحد	استاد زهره شهرستانی	سه شنبه 13:30 - 15:00 پشتیبان خانم منتظری **
154815	توانبخشی کودکان با نیازهای ویژه	0	2	0	112409	اختصاصی	1,120,000	1399/06/13	انتخاب واحد با تاخیر	استاد فهیمه خانم لیلی زاده	سه شنبه 11:30 - 13:15 پشتیبان خانم منتظری **

راه های ارتباط با پشتیبانان کلاس های مجازی

بخش **گفتمان متنی** در سامانه آموزش

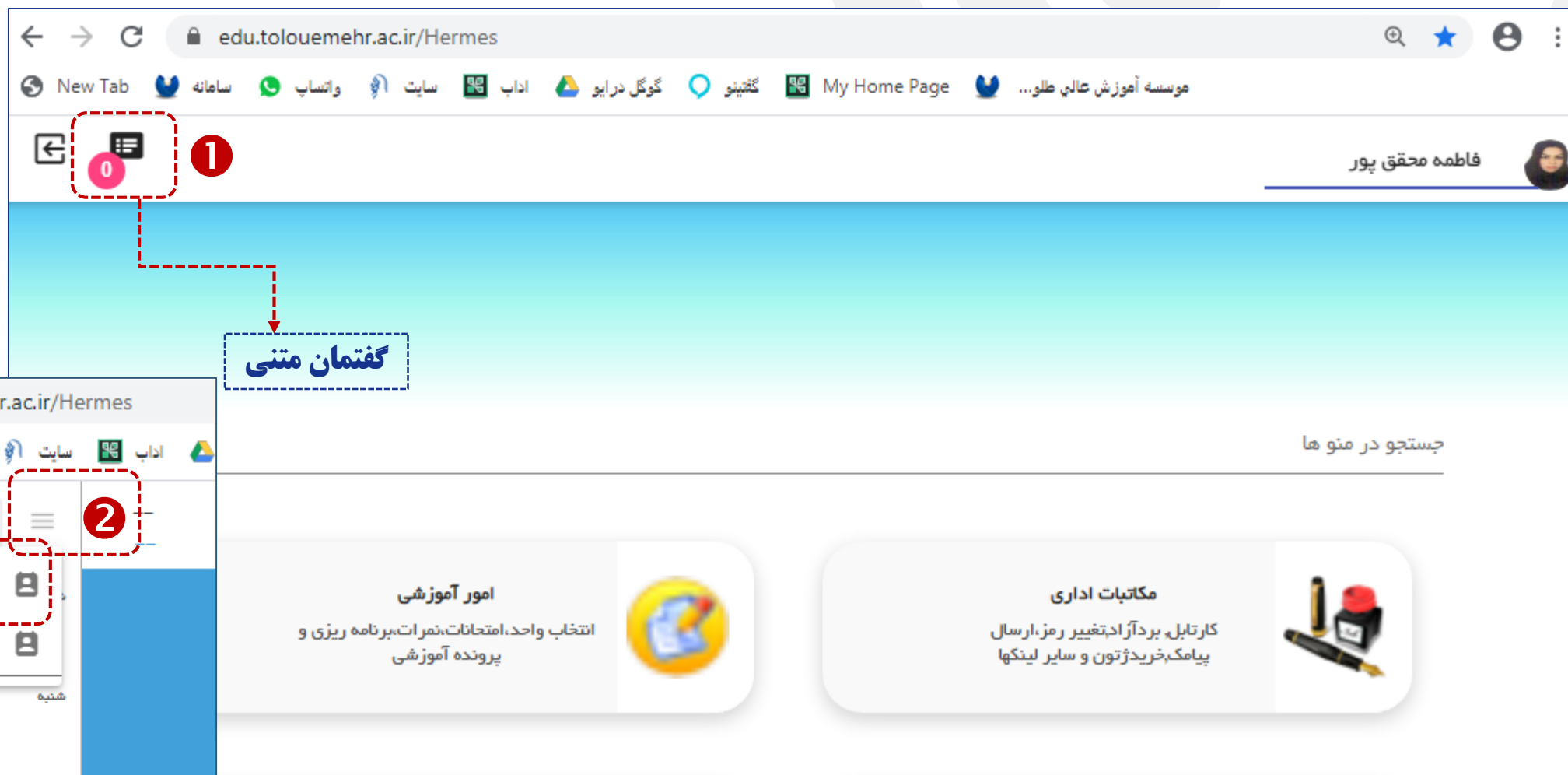
بخش **از من پرس** در سایت موسسه آموزش عالی طلوع مهر

تماس با واحد پشتیبانی کلاس های مجازی



گفتمان متنی

جهت ارتباط با پشتیبانان از طریق گفتمان متنی، ابتدا وارد سامانه آموزش شده سپس مطابق تصاویر زیر اقدام نمایید.



گفتمان متنی

نام پشتیبان کلاس را در این
باکس جستجو نمایید

جستجو

غانم محبوبه کارشناسان آموزش

شنبه ۸:۳۷

۱۲:۱۲

غانم محبوبه کارشناسان آمو

دانشجو کریم سریزدی فاطمه

سلام

دانشجو محقق پور فاطمه کار

متن پیام را در این قسمت تایپ
نموده سپس روی آیکون فلش
کلیک کنید

لطفًا تایپ کنید...

6

7

edu.tolouemehr.ac.ir/Hermes

جستجو

افزودن

عنوان

گل محمدی مصطفی اطلاعات و انتظامات

آقاجانی زهرا کارشناس مالی

آل احمد سیدجلال روابط عمومی

برقی جعفر کارشناس فناوری اطلاعات

بنایی روح الله معاون اداری و مالی

بیرامی عیسی کارشناس آموزش

توشه جو سجاد کارشناس آموزش

جتی زاده امین کارشناس آموزش

جوانعلی آذر مرتضی معاون آموزش

حسینی - واحد خواهران

حسینی سید محمدباقر خدمات

حنیقی حمید خدمات

خونساری سیدرضا حراست

ربانی سیدعلی کارشناس تحصیلات تکمیلی

سیدی - کارشناسان آموزش

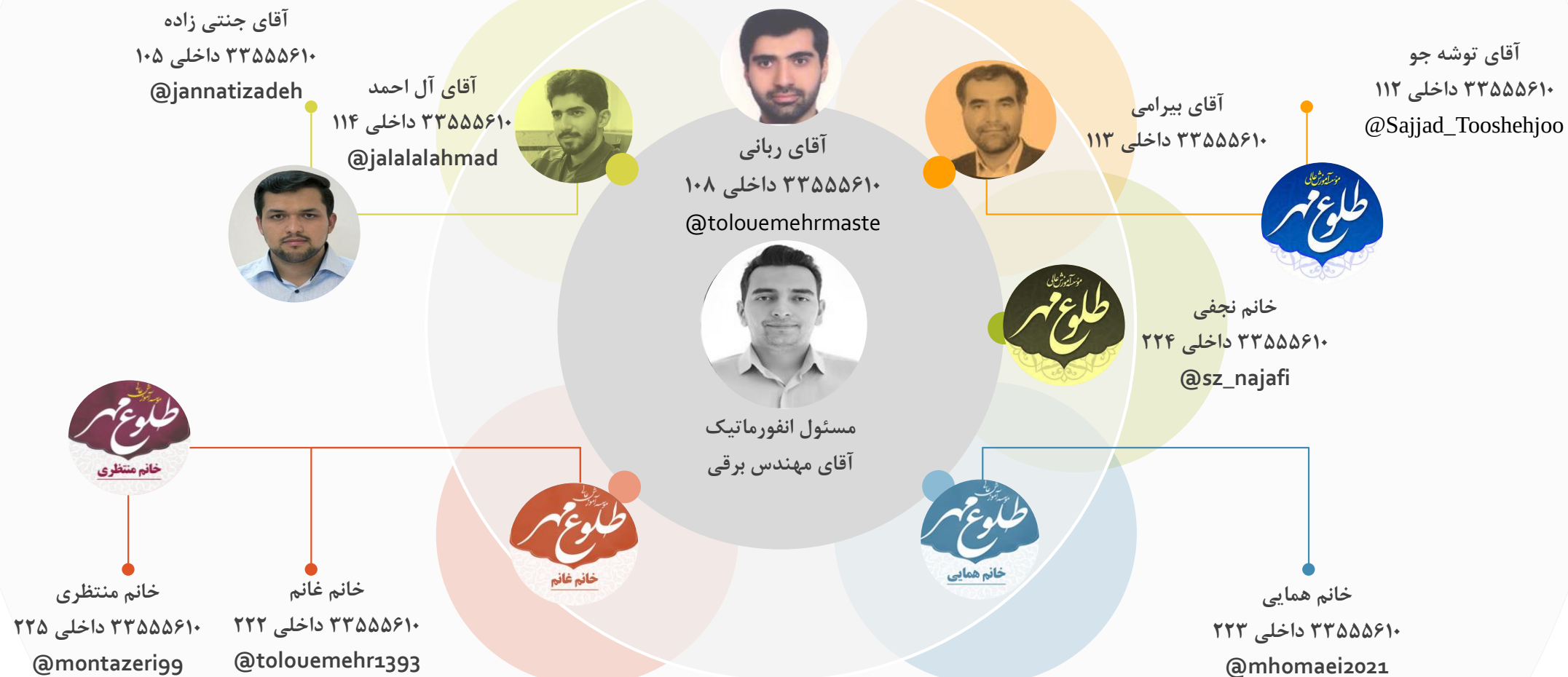
5

4

The screenshot shows the goftino.com website. At the top, there are browser tabs for 'گفتینو - گفتگوها', 'موسسه آموزش عالی طلوع مهر قم | شرکت', and 'موسسه آموزش عالی (دانشگاه) غیرانتفاعی'. The main banner features a megaphone and the text 'اطلاعیه ثبت نام' (Registration Notice) with a sub-header 'غیر حضوری' (Non-attendance). Below the banner is a grid of 12 icons representing various services: 'سوالات متداول' (FAQ), 'رشته‌های تحصیلی' (Academic Fields), 'معرفی اساتید' (Faculty Introduction), 'پذیرش دانشجو' (Student Admission), 'سامانه کتابخانه' (Library System), 'سامانه آموزش' (Education System), 'مهارت افزایی' (Skill Enhancement), 'دانش آموزان' (Students), 'آموزش مجازی' (Virtual Education), 'مركز مشاوره' (Counseling Center), 'سامانه نشریات' (Publication System), and 'آزمون' (Exam). A red dashed box with the number '1' highlights the 'آزمون' icon.

The screenshot shows the 'پشتیبانی سایت' (Website Support) form. The form includes fields for 'نام و نام خانوادگی *' (Name and Surname), 'شماره همراه' (Mobile Number), 'موضوع گفتگو' (Topic of Conversation), and 'ایمیل (اختیاری)' (Email - optional). A red dashed box highlights these fields, and a red arrow points to the 'شروع' (Start) button. Below the form, a text box explains: 'اطلاعات مشخص شده را تکمیل نمایید و روی دکمه شروع کلیک بفرمایید. کارمندان موسسه به صورت آنلاین به سوال شما پاسخ خواهند داد' (Please complete the specified information and click the Start button. The staff of the institution will answer your question online).

پشتیبانان کلاس های مجازی



موفقیت شما آرزوی ماست



از طریق سامانه **از من بپرس**، واقع در سایت دانشگاه با ما در ارتباط باشید



[HTTP://WWW.TOLOUEMEHR.AC.IR/](http://www.toloumehr.ac.ir/)

